**ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ СТОЛЯРНЫХ ИЗДЕЛИЙ**

**ПРОИЗВОДСТВА КОМПАНИИ "МАСТЕРгрупп"**

**(при не соблюдении Заказчиком правил эксплуатации, гарантийные обязательства не распространяются на изделия)**

Высококачественные изделия из древесины и комплектующие (в дальнейшем "изделия") производства компании "МАСТЕРгрупп" отличаются высокими эксплуатационными и эстетическими качествами.

 Производитель предоставляет гарантию, если изделия эксплуатируются в соответствии с данными правилами эксплуатации:

 В помещении, в котором будут установлены столярные изделия, должны быть закончены ВСЕ ремонтно-отделочные работы (штукатурные, стяжки, окраски поверхностей и др.)

 Перед началом выполнения монтажных работ, столярные изделия должны вылежаться на объекте. Это необходимо для того, чтобы их температура и внутренняя влажность пришли в равновесие с температурой и относительной влажностью окружающего воздуха.

 1. Температура эксплуатации столярных изделий в помещении не должна превышать 18-24 градуса в постоянном режиме. Необходимо исключить температурные скачки в диапазоне 10 градусов и ниже.

 2. Относительная влажность в помещении должна составлять от 40 до 60%.

 3. В случае отсутствия в помещении контроля температурно-влажностных условий в ходе эксплуатации изделий, гарантии подлежат только исключительно натуральные качества древесины, согласно стандартам EN-13 266 и EN-13 228.

 Для контроля за температурой и относительной влажностью воздуха, рекомендуется установить в помещении термогигрометр. Если относительная влажность окружающего воздуха на объекте ниже рекомендованного диапазона (20-40%), то целесообразно установить на объекте увлажнитель воздуха. Если относительная влажность выше рекомендованного диапазона (65-90%) - необходимо установить осушить воздуха(например кондиционер).

 4. Для постоянного ухода за изделиями следует применять только исключительно средства, предназначенные для этих целей (не содержащие абразивов, растворителей, способных нарушить поверхность покрытия и самого изделия). Не используйте для обработки ступеней лестницы составы увеличивающие скользкость покрытия - это не безопасно и может привести к ЧС.

 5. Для уборки пыли следует использовать сухие, мягкие тряпки и щетки. Кроме этого можно использовать легко влажные тряпки (на изделиях не должны оставаться следы воды). Любые повреждения, вызванные водой или другими жидкостями (включая химические абразивы и кислоты), не могут быть основанием для рекламационных претензий. Также не подлежат рекламациям повреждения, возникшие в процессе эксплуатации.

 6. Песок и грязь, нанесенные на лако-красочную поверхность изделия должны своевременно убираться. Нанесенный песок и грязь действуют на лаковый слой как образив, вызывают небольшие вмятины и царапины в верхнем слое древесины. Подобные царапины рекламации не подлежат.

 7. Ни в коем случае не рекомендуется накрывать изделия пленками ПЭ и материалами, не пропускающими влагу и воздух на длительное время.

 8. Изменение цвета изделия под воздействием света( в том числе УФ-лучей) рекламации не подлежит.

 9. Изделия при хранении складируются или ровно вертикально или ровно горизонтально. не допускать хранения изделий с перекосами и перегибами, что может привести к искривлению изделия.

Не соблюдение вышеперечисленных ПРАВИЛ эксплуатации влечет потерю гарантийных обязательств.

ИСПОЛНИТЕЛЬ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ЗАКАЗЧИК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_